

# Stowarzyszenie Użytkowników Osiedlowej Telewizji Satelitarnej „RAD - SAT 2”

ul.11 Listopada 77/32 ,91-372 Łódź, tel.(042 )658 -37- 85,fax(42)658-30-16

[www.radsat2.pl](http://www.radsat2.pl)

email: [boa@radsat2.pl](mailto:boa@radsat2.pl)

PKO B.P S.A 7 oddział w Łodzi 75 1020 3408 0000 4802 0146 2175

Kredyt Bank S.A I o/Łódź 22 1500 1038 1210 3004 6274 0000

---

## Informacje na temat jakości świadczonych przez Operatora usług

<b>Rok 2013</b>		
<b>Wskaźnik</b>		<b>Wartość</b>
Wskaźnik jakości usług odniesiony do ilości złożonych reklamacji		99,99%
Wskaźnik bezawaryjności odniesiony do wszystkich abonentów usługi:	Usługa radiowo-telewizyjna	99,94%
Średni czas uruchomienia usługi telewizji kablowej		7 dni
Średni czas usunięcia usterki:	usterka globalna	2,5 godz
	usterka lokalna	30 godz (wg dostępności abonentów)
Średni czas oczekiwania na zgłoszenie się konsultanta pomocy technicznej		37 sek
Skuteczność odebranych rozmów		95,7%